

Polityka Bezstronności i Poufności

Laboratorium MZGK działa bezstronnie z ukierunkowaniem na Klientów, nie ulegając ich naciskom i wpływom na wyniki badań. Kierownictwo Laboratorium dokłada wszelkich starań, aby w trakcie działalności laboratoryjnej zachować bezstronność i poufność.

Laboratorium MZGK stawia sobie następujące cele:

- a) realizacja usług badawczych w sposób bezstronny, uczciwy i niezależny, przy zastosowaniu takich samych procedur w odniesieniu do wszystkich Klientów;
- b) nie angażowanie się w jakąkolwiek pracę, która mogłaby podważyć wiarygodność Laboratorium i rzetelność wykonywanych badań;
- c) nie uleganie naciskom komercyjnym, finansowym bądź innym mającym wpływ na naruszenie bezstronności;
- d) unikanie sytuacji, w których Laboratorium mogłoby być posądzane o działania stronnicze;
- e) nieujawniania osobom oraz podmiotom nieuprawnionym informacji pozyskanych lub wytworzonych podczas realizacji działalności laboratoryjnej;
- f) nie faworyzowanie ani nie dyskryminowanie żadnego z Klientów Laboratorium.

Laboratorium MZGK realizuje cele Polityki Bezstronności i Poufności poprzez:

- a) udokumentowaną realizację usług badawczych gwarantującą zachowanie bezstronności i poufności;
- b) nieangażowanie się pracowników w jakąkolwiek działalność, która mogłaby zmniejszyć zaufanie do ich bezstronności, rzetelności i poufności podczas badań realizowanych w Laboratorium;
- c) pisemne zobowiązanie personelu do zachowania bezstronności i poufności;
- d) w przypadku, gdy Klient lub inna zainteresowana strona ma wątpliwości związane z bezstronnością usług świadczonych przez Laboratorium mają oni pełne prawo złożenia skargi/reklamacji;
- e) identyfikację ryzyk i wszelkich zagrożeń bezstronności oraz konfliktów interesów i podejmowanie odpowiednich działań w celu eliminacji lub minimalizacji zagrożeń;
- f) zachowanie poufności informacji uzyskanych w trakcie realizacji działalności laboratoryjnej, z wyłączeniem sytuacji przewidzianych prawem.

Pracownicy Laboratorium znają, rozumieją, akceptują i stosują w swojej pracy Politykę Bezstronności i Poufności. Kierownik Laboratorium deklaruje swoją pełną bezstronność we wszystkich działaniach związanych z realizacją usług świadczonych przez Laboratorium.

27. 03. 2020

PREZES ZARZĄDU

Agata Świdowska-Ostapiak

.....
(data i podpis Prezesa Zarządu)