

## POLITYKA JAKOŚCI

Politykę Jakości Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. w Nowej Soli wyznacza Klient i jako jedyny arbiter weryfikuje, potwierdza i określa nowe kierunki rozwoju.

### Nasza misja:

Zdobycie statusu skutecznego, profesjonalnego i niezawodnego operatora usług branży wodno-kanalizacyjnej.

### Nasza wizja:

Zaspokajanie potrzeb naszych Klientów poprzez ścisłą integrację działań gospodarczych, ekonomicznych i społecznych.

**Pełne zadowolenie Klienta z jakości świadczonych usług jest naszym nadrzędnym celem. Osiągnięcie tego celu jest możliwe dzięki przestrzeganiu następujących zasad:**

1. Nieustanne doskonalenie naszych usług. Stałe dążenie do minimalizacji prawdopodobieństwa popełniania błędów w procesie realizacji usługi, co pozwala na postrzeganie naszego Zakładu jako firmy profesjonalnej i przyjaznej Klientowi.
2. Zawieranie umów jedynie z najlepszymi dostawcami.
3. Świadczenie usług wymagającym, wiarygodnym Klientom.
4. Ciągłe podnoszenie kwalifikacji personelu.
5. Unowocześnianie sprzętu i infrastruktury
6. Zapewnienie warunków, w których wszyscy pracownicy aktywnie włączają się w działania na rzecz doskonalenia jakości oraz urzeczywistniania przemian zachodzących w Miejskim Zakładzie Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. w Nowej Soli.

Powyższa Polityka Jakości stanowi deklarację, że zarówno Zarząd, jak i wszyscy pracownicy uznają za priorytetowe zadania wynikające z Systemu Zarządzania Jakością.

Przyjmuję odpowiedzialność za wdrażanie i realizację Polityki Jakości.

Prezes Zarządu

PREZES ZARZĄDU

*Agata Świdzka-Ostapiak*

Nowa Sól, dnia 15.06.2018r. ....